	Cím	Adatvédelmi Tájékoztató
	Kiadás dátuma	2014.10.01.
	Biztonsági besorolás	PUBLIKUS
	Dokumentumgazda	

## Adatvédelmi Tájékoztató

### 1. A DOKUMENTUM CÉLJA

Jelen dokumentum a Manax Kft. (továbbiakban „a Szolgáltató”) Adatvédelmi Szabályzatának a felhasználók számára összeállított kivonata.

A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának a célja, hogy meghatározza a Szolgáltató által kezelt személyes adatokat tartalmazó adatállományok kezelésének a rendjét, biztosítva az adatvédelem jogszabályi követelményeinek, így különösen az alábbi jogszabályoknak való megfelelést:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban „az InfoTv”),
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (továbbiakban „a Hpt.”
- 1995. évi CXIX. Törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről.

### 2. IRÁNYELVI NYILATKOZAT

A Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen megfelelő és az iparági gyakorlatnak megfelelő biztonsági szinten való kezelése mellett.

### 3. FOGALMAK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

**érintett** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**személyes adat** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

#### különleges adat


- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**hozzájárulás** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**tiltakozás** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**adatkezelő** az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

	Cím	Adatvédelmi Tájékoztató
	Kiadás dátuma	2014.10.01.
	Biztonsági besorolás	PUBLIKUS
	Dokumentumgazda	

**adattovábbítás** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**nyilvánosságra hozatal** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatmegjelölés** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**adatzárolás** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**adatmegsemmisítés** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**adatfeldolgozás** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatfeldolgozó** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

**adatállomány** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**harmadik személy** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**EGT-állam** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**harmadik ország** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

#### 4. ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére a Szolgáltatónak tájékoztatást kell adnia az érintett számára az érintett személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Szolgáltatónak az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást (továbbiakban „az Adattovábbítási Nyilvántartás”) kell vezetnie, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az Adattovábbítási Nyilvántartás a Belső Adatvédelmi Nyilvántartás része, amely az Adatvédelmi Szabályzat mellékletét képezi.

Az Adattovábbítási Nyilvántartásban szereplő személyes adatok továbbítására vonatkozó bejegyzéseket meg kell őrizni


- személyes adatok esetében minimum öt évig,
- különleges adatok esetében pedig minimum húsz évig.

A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot a Szolgáltatónak helyesbítenie kell.

A Szolgáltatónak a személyes adatot törölnie kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

	Cím	Adatvédelmi Tájékoztató
	Kiadás dátuma	2014.10.01.
	Biztonsági besorolás	PUBLIKUS
	Dokumentumgazda	

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett a Szolgáltatónak zárolnia kell a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Szolgáltatónak az érintettet, továbbá mindazokat értesítenie kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közölnie kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Szolgáltatónak tájékoztatnia kell az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettnek a - jelen fejezetben - meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

## 5. TILTAKOZÁS SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSE ELLEN

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül köteles megvizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozzon, és a döntéséről a kérelmezőt írásban kell tájékoztassa.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - meg kell szüntetnie, és az adatokat zárolnia kell, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítenie kell mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Szolgáltatónak a fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a Szolgáltató a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az InfoTV 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

## 6. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

	Cím	Adatvédelmi Tájékoztató
	Kiadás dátuma	2014.10.01.
	Biztonsági besorolás	PUBLIKUS
	Dokumentumgazda	

megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

## 7. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

Ha a Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha a Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Szolgáltatótól sérelemdíjat követelhet.

A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 8. A BELSŐ ADATVÉDELMI FELELŐS ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének a neve és elérhetősége:

dr. Dolowschiák Márk

e-mail: adatvedelem@axial.hu

## 9. AZ ADATBIZTONSÁG KÖVETELMÉNYE

A Szolgáltató számos logikai és fizikai védelmi intézkedést működtet a megfelelő adatbiztonsági szint biztosítása céljából, amelyek közül a legfontosabbak az alábbiak:

- Amennyiben külső fél / szerződéses partner számára logikai, vagy fizikai hozzáférési jogosultságot kell biztosítani a Szolgáltató információs rendszereihez, akkor a Szolgáltató

a hozzáférési jogosultság megadása előtt kiértékeli az esetlegesen fellépő biztonsági kockázatokat.

- A Szolgáltató az információs rendszereihez történő logikai, vagy fizikai hozzáférés megadása előtt adatvédelmi kötelezettségeket is tartalmazó titoktartási nyilatkozat aláírását kéri a külső féltől /szerződéses partnertől! A titoktartási nyilatkozat aláírása és a Szolgáltató részére történő eljuttatása előfeltétele az igényelt logikai, vagy fizikai jogosultság kiosztásának.
- A Szolgáltató a jelen dokumentumban szereplő személyes adatokat tároló, feldolgozó és továbbító infokommunikációs rendszerek esetén az iparági gyakorlatnak megfelelő fizikai biztonsági kontrollokat (pl. fizikai beléptető rendszer, kamerarendszer, klimatizált szerverszoba, stb.) működtet.
- A Szolgáltató a jelen dokumentumban szereplő személyes adatokat tároló, feldolgozó és továbbító infokommunikációs rendszerek esetén megfelelő jogosultságkezelési folyamatot alkalmaz.
- A Szolgáltató a jelen dokumentumban szereplő személyes adatokat tároló, feldolgozó és továbbító infokommunikációs rendszerek esetén megfelelő felhasználó azonosítási és jelszókezelési kontrollokat alkalmaz.
- A Szolgáltató a jelen dokumentumban szereplő személyes adatokat tároló, feldolgozó és továbbító infokommunikációs rendszerek esetén megfelelő hálózatbiztonsági kontrollokat (pl. hálózatok szeparálása, tűzfalak, hálózati IDS/IPS rendszerek) alkalmaz.
- A Szolgáltató formalizáltan kezeli az infokommunikációs rendszereiben fellépő sérülékenységeket annak érdekében, hogy az általa üzemeltetett infokommunikációs rendszerek a lehető legkisebb mértékben legyenek kitéve a fellépő fenyegetéseknek.

A Szolgáltató az összes rendszerére kiterjedő biztonsági incidenskezelési eljárást alkalmaz, amely segítségével biztosítja, hogy az esetlegesen bekövetkező biztonsági incidensek hatásosan és a törvényi előírásoknak megfelelően legyenek kezelve, illetve a bekövetkezett incidens elkerülhető legyen a jövőben.