

**Axiál Financial Services Pénzügyi és Szolgáltató Kft.**  
**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**I. Bevezető rendelkezések**

1. A jelen Üzletszabályzat célja meghatározni azon rendelkezéseket, melyek az **Axiál Financial Services Pénzügyi és Szolgáltató Kft.** (6500 Baja, Szegedi út 147. cégjegyzékszám: Cg. 03-09-115048), mint Közvetítő valamint a vele Berendezések vásárláshoz szükséges pénzügyi szolgáltatás közvetítése tárgyában megbízási szerződést kötött ügyfele (továbbiakban: **Ügyfél**, a továbbiakban Közvetítő és Ügyfél együttesen: **Felek**) között létrejött megbízás vonatkozásában irányadóak. A Felek között létrejött megbízási jogviszonyban a megbízási szerződés és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak az irányadók azzal, hogy a nem szabályozott kérdésekben Felek az a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk) és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) rendelkezéseit tekintik irányadónak.  
A megbízási szerződésben meghatározott fogalom-meghatározások a jelen Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.
2. Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének megkezdése előtt a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 2. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően Ügyfelet az alábbiakról tájékoztatja:
  - a) Közvetítő cégneve: Axiál Financial Services Pénzügyi és Szolgáltató Kft.,
  - b) Közvetítő székhelye: 6500 Baja, Szegedi út 147.,
  - c) Közvetítő felügyeleti hatósága: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB)
  - d) Az MNB a közvetítőkről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartásban a Közvetítő is megtalálható.  
Közvetítő azonosítója: 11313681  
A nyilvántartás az MNB honlapján ellenőrizhető következő internet címen:  
<https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>.
  - e) Közvetítő a megbízási szerződés hatálya alatt a közvetítői tevékenysége során okozott és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási illetve munkavégzésére irányuló egyéb jogviszonyban álló személy tevékenységével okozott kárért az Ügyfél felé felelősséggel és helyt állni tartozik,
  - f) Közvetítő a Hpt. 3. §(1) i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítését - a Hpt. 10. § (1) bb) pontja alapján több pénzügyi intézmény (továbbiakban: Finanszírozó) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában - független közvetítőként, a pénzügyi intézmény megbízásából végzi
  - g) Közvetítő a megbízási szerződés hatálya alatt a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Finanszírozóitól fogadhat el.
3. A Közvetítő a hitelintézetekről Hpt. 3. §(1) i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítését - a Hpt. 10. § (1) bb) pontja alapján több pénzügyi intézmény (továbbiakban: Finanszírozó) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában - független közvetítőként, Finanszírozói megbízásából végzi a PSZÁF EN-1-672/2011. számú határozatában foglalt engedélye alapján.  
A Közvetítő, Berendezések vásárlásához szükséges, a megbízási szerződés 1. számú mellékletében meghatározott Finanszírozói által nyújtott lízing, hitel és pénzkölcsön közvetítését végzi a Finanszírozói megbízásából Ügyfele javára.
4. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Közvetítőre, mind az Ügyfélre kötelezőek.
5. A jelen Üzletszabályzat nyilvános, azt a Közvetítő székhelyén és honlapján (<http://www.axial.hu/index.php/finanszirozas>) bárki megtekintheti, és írásbeli kérelem esetén a Közvetítő ingyenesen írásban az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
6. A Közvetítő jogosult a jelen Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Közvetítő jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél hátrányára módosítja, akkor a módosításról - annak hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően - Ügyfelet írásban értesíti.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, akkor az a Közvetítővel kötött megbízási szerződés - a módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének napjára felmondott - felmondásának minősül.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen - annak hatályba lépésig - írásban nem tiltakozik, akkor a módosítás általa elfogadottnak minősül.

## **II. Ügyfél azonosítás**

A Közvetítő az Ügyféllel kötött megbízási szerződés megkötésekor a Finanszírozó megbízása vagy felkérése alapján köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítást végezni, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy(ek) képviselői jogosultságáról. Az ügyfél-átvilágítás során az Ügyfél köteles a Közvetítő részére a Pmt-ben felsorolt adatokat igazoló okiratokat bemutatni.

Felek kötelesek a másik fél részére megadott adataikban bekövetkezett változásokat a másik fél részére változást követő öt munkanapon belül írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő károkért a változásról nem tájékoztatott felet kártérítési felelősség nem terheli.

## **III. Közvetítői alvállalkozó**

A Közvetítő jogosult a megbízási szerződés teljesítéséhez jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó (továbbiakban: Közvetítői alvállalkozó) teljesítését igénybe venni. A Közvetítő a Közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. A Közvetítői alvállalkozó ezen ügyeltek teljesítéséhez további megbízási szerződést nem jogosult kötni. Amennyiben a Közvetítő a megbízás teljesítéséhez Közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult az Ügyfél adatait a Közvetítői alvállalkozó részére átadni.

## **IV. Felek jogai és kötelezettségei**

1. Felek a megbízás teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint kötelesek eljárni.
2. Közvetítő a jogállásból eredően tevékenysége során a Finanszírozói kockázatára önálló kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
3. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Közvetítő az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztja.
4. Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető az általa közvetített finanszírozási ajánlatok közül - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. Ha a Közvetítő kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot kell elemeznie és átadnia.
5. A Közvetítő a megbízási szerződés teljesítése során az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:
  - a) Finanszírozóitól beszerzi és elemzi a Berendezés tulajdonjogának megszerzéséhez kapcsolódó ajánlatokat;
  - b) az Ügyfél döntését követően segítséget nyújt a Berendezés tulajdonjogának megszerzéséhez kapcsolódó lízing igénybe vételével, pénzkölcsön vagy hitel felvétellel kapcsolatos ügyintézésben;
  - c) összeállítja a hitelkérelmi vagy szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó dokumentációt és benyújtja az Ügyfél által kiválasztott Finanszírozóhoz.
6. Közvetítő a megbízási szerződés hatálya alatt a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Finanszírozóitól fogadhat el. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más - a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - térítésköteles szolgáltatást nem nyújt.
7. Közvetítő nem jogosult az Ügyfél nevében a Finanszírozótól az Ügyfelet megillető pénz átvételére.
8. Közvetítő az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Közvetítő a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig köteles megőrizni. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.
9. Közvetítő a megbízási szerződés hatálya alatt a közvetítői tevékenysége során okozott és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási illetve munkavégzésére irányuló egyéb jogviszonyban álló személy tevékenységével okozott kárért az Ügyfél felé felelősséggel tartozik. Felelős továbbá a téves tanácsadásért valamint az Ügyfél által átadott iratok, nyilatkozatok késedelmes továbbításáért. Késedelmes továbbításnak minősül,

amennyiben a Közvetítő az átvett iratokat 8 munkanapon belül az érintett Finanszírozó részére nem adja át. Közvetítő nem felel azért a kárért, amely abból eredően éri az Ügyfelet, hogy a Finanszírozó nem vagy csak részlegesen teljesíti az ügyfél finanszírozási igényét.

10. Ügyfél köteles a Közvetítő által megjelölt, a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Közvetítő által meghatározott időpontig a Közvetítő rendelkezésére bocsátani.
11. Ügyfél felelős azért, hogy az általa közölt információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek valamint, hogy a Közvetítő rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, hitelesek és érvényesek. A valótlan adatok közlése esetén a Közvetítő jogosult a megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
12. Közvetítő a megbízási szerződés teljesítését kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és átadott dokumentáció alapján végzi, ezért a Közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.
13. Közvetítő tevékenysége során részletesen tájékoztatja Ügyfelet a Forint finanszírozás, Deviza finanszírozás, és Deviza alapú finanszírozás feltételeiről, a deviza árfolyam változás fizetési kötelezettségre gyakorolt hatásairól, valamint azon egyéb feltételekről, melyek a törlesztő részletek mértékét befolyásolják, felhasználva a kizárólag a Finanszírozótól kapott tájékoztató, ismertető anyagokat.

## V. Kapcsolattartás

1. A Felek egymás felé tett bármely nyilatkozata kizárólag írásban érvényes. írásbeli közlésnek minősül a postai ajánlott küldemény, faxon, e-mailen továbbított közlés akkor, ha annak az átvétele igazolható. A postai küldemény a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül, ha azt a feladó a másik félnek a konkrét szerződésben feltüntetett címére megfelelően bérmentesítve ajánlott-tértivevényes levélben küldte meg. Írásbeli közlésnek minősül továbbá az az okirat is, amelynek átvételét a Felek az okiraton rögzítik.  
Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károkért a Közvetítő felelősségét kizárja és az ebből adódó károkat és/vagy többletköltségeket az Ügyfél köteles viselni.
2. Felek haladéktalanul értesítik egymást a megbízási szerződés teljesítése szempontjából jelentős változásokról. Az egymáshoz intézett kérdésekre/kérésekre haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül válaszolnak.

## VI. Panaszkezelés

1. Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységével kapcsolatos panaszokat fogad be. A közvetített szolgáltatással kapcsolatos panaszok benyújtására a pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény saját panaszkezelési szabályzata szerint van mód.
2. Közvetítő a saját tevékenységével kapcsolatos panaszokat az alábbiak szerint fogadja be, veszi nyilvántartásba és vizsgálja ki.
  - a) Az Ügyfelek a panaszokat az alábbi módon nyújthatják be Közvetítő panaszkezelési ügyintézőjéhez:
    - Elektronikusan 0-24 óráig a panaszkezelési ügyintéző email címén: [panasz@afskft.hu](mailto:panasz@afskft.hu)
    - Telefonon 9-14 óráig a panaszkezelési ügyintéző közvetlen telefonszámán keresztül: 79/525-461
    - Levélben a Közvetítő székhelyén
    - Személyesen 8-14 óráig a Közvetítő székhelyén időpont egyeztetés után

### b) Bejelentés fogadása, kivizsgálása

Az Ügyfélnek lehetősége van telefonon, illetve e-mailben időpontot kérni az észrevételére vonatkozó jegyzőkönyv felvétele, illetve a kapcsolódó dokumentumok benyújtása céljából. Az egyeztetést követően a panaszkezelési ügyintéző telefonon vagy e-mailben nyújt tájékoztatást az időpontról. Személyes bejelentés során - amennyiben a panasz a szokásos ügyintézési idő alatt nem rendezhető, vagy az ügyfél nem ért egyet a részére adott szóbeli tájékoztatással - a panaszt, valamint a Közvetítő szóbeli tájékoztatását írásba kell foglalni. Ezekben az esetekben a panaszkezelési ügyintéző a reklamációnak jelen Üzletszabályzat VI.2.d) pontjában meghatározott adatait tartalmazó jegyzőkönyvet két példányban kinyomtatja, és az ügyfélnek átadja. Ha az ügyfél a jegyzőkönyv tartalmával egyetért, egy általa aláírt példányt a Közvetítő részére visszaad. Amennyiben az ügyfél nem ért egyet a jegyzőkönyvben foglaltakkal, lehetősége van a panaszbejelentés tartalmának módosítását kezdeményezni. Teljes egyetértés és aláírást követően megtörténik a panaszbejelentés Közvetítő

általi nyilvántartásba vétele. Amennyiben a bejelentés elektronikus levél formájában érkezik, a Közvetítő az ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.

Az Ügyfél bejelentésében rendelkezhet arról, hogy milyen formában vár választ megkeresésére. A válasz kérhető elektronikus levél vagy hagyományos postai levél formájában, illetve telefonon vagy telefaxon keresztül. Azonosításra alkalmas adatok hiányában az ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható.

c) A panaszkezeléshez szükséges további adatok bekérése az ügyféltől

Amennyiben a bejelentés nem tartalmaz elegendő információt a panasz érdemi kivizsgálásához, a Közvetítő telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében.

d) A bejelentés nyilvántartása

A Közvetítő a panaszbejelentésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az ügyfél nevét
- az ügyfél állandó lakcímét/levelezési címét,
- az ügyfél telefonszámát,
- az ügyfél email címét (ha elektronikus levélben vár választ),
- az értesítés módját,
- a bejelentés formáját
- a bejelentésben érintett szolgáltatást
- a panasz okát,
- a panaszos igényét,
- a panasz rövid leírását,
- a panasz benyújtásának időpontját, amely megegyezik a nyilvántartásba vétel idejével
- a panaszbejelentés kivizsgálásával foglalkozó ügyintéző nevét, valamint
- a kivizsgáláshoz illetve rendezéshez szükséges intézkedéseket.

e) A bejelentés kezelése

A Közvetítő a panaszbejelentések kezelését a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényben foglaltaknak megfelelően végzi. Amennyiben az ügyfél bejelentése több szolgáltatást érint, a Közvetítő a szükséges információk birtokában törekszik arra, hogy egy egységes levélben adjon választ a bejelentő minden panaszára és minden általa feltett kérdésre. Munkatársaink arra törekednek, hogy az ügyfélbejelentéseket minden körülményt figyelembe véve tekintsék át. Ugyanazon ügyfél második tájékoztatását követően tett azonos tárgyú panaszt - amennyiben újabb körülmény nem merül fel - a továbbiakban nem vizsgálunk és ismételt válaszlevelet nem küldünk.

A Közvetítő álláspontjáról az ügyfél az általa meghatározott módon 15 naptári napon belül kap választ.

f) Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az ügyfél a bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti a bejelentés felülvizsgálatát. Ebben az esetben a panaszkezelési ügyintéző ismét megvizsgálja panaszát, és bejelentését új panaszként kezeli. Abban az esetben, ha az ügyfél a kapott választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát a Közvetítő nem megfelelően kezelte, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében lehetősége van reklamációjával írásban a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulni, ahol kérheti a Felügyelet közreműködését a rendezéshez, illetve igénybe veheti a Békéltető. Testületek, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott esetekben a Gazdasági Versenyhivatal és a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását.

## VII. Megbízási jogviszony megszűnése

A Felek között létrejött megbízási szerződés az Ügyfél és a Finanszírozó között a Berendezés bármely konstrukcióban történő megvásárlása tárgyában kötött szerződés megkötésével megszűnik.

A Felek között létrejött megbízási szerződés a jelen Üzletszabályzatban valamint a Ptk. által meghatározott esetekben szűnik meg, illetve az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat alapján adott megbízását bármikor írásban visszavonhatja.

## VIII. Fogalom meghatározások

1. **Lízingszerződés:** Azon szerződés, melyet Ügyfél a Finanszírozóval köt, mely alapján Finanszírozó a lízingtárgyat a Ügyfél megbízása szerint a lízingszerződésben meghatározott Szállítótól - a lízingszerződés vonatkozásában eladóként vagy bizományosként eljáró kereskedéstől, illetve, amennyiben a - kereskedés megbízottként jár el, a megbízó által képviselt személytől - (a továbbiakban: Szállító) megvásárolja, kizárólag azzal a céllal, hogy azt a Ügyfélnek a lízingszerződésben meghatározott feltételekkel, rendeltetésszerű határozott idejű használatra lízingbe adja oly módon, hogy Ügyfél viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot, a hasznok szedésére jogosulttá válik, viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is), jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben meghatározott feltételek szerint a kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha az Ügyfél nem él e jogával, a lízing tárgya visszakérül a Finanszírozó birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét - amely a lízingbe adott vagyontárgy, vagyoni értékű jog szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.
2. **Kölcsönszerződés:** Ügyfél és a Finanszírozó között kötött a Szállító és Ügyfél között létrejött adásvételi szerződésben meghatározott Berendezés megvásárlásához a Finanszírozó által nyújtott kölcsönre vonatkozó szerződés. .
3. **Finanszírozási szerződés:** A Kölcsönszerződés és Lízingszerződés együttes elnevezése.
4. **Finanszírozó:** Lízingbe adó és Kölcsönbe adó együttes elnevezése
5. **Biztosítéki Szerződés:** A Finanszírozási szerződésben vagy annak mellékletében meghatározott a Finanszírozási szerződés biztosítékaul szolgáló szerződés(ek).
6. **Forint finanszírozás** magyar forintban nyilvántartott és magyar forintban visszafizetendő pénzügyi lízing vagy kölcsön.
7. **Deviza alapú finanszírozás:** deviza alapon nyilvántartott, de magyar forintban vissza fizetendő pénzügyi lízing vagy kölcsön.
8. **Deviza finanszírozás:** deviza alapon nyilvántartott és a nyilvántartás devizájával megegyező devizában visszafizetendő pénzügyi lízing vagy kölcsön.
9. **Berendezés:** traktorok, arató-cséplő gépek és adapterek, szalasztakarmány-betakarító gépek, magajáró rakodógépek, talajművelő és földmunkagépek, vető-és ültetőgépek, növényvédőgépek, tápanyag visszapótlás gépei, egyéb mezőgazdasági rendeltetésű gépek, pótkocsik, építőipari gépek, anyagmozgató és emelőgépek, haszongépjárművek, egyéb ipari gépek és berendezések.

## IX. Adatkezelési és titoktartási szabályok

1. **Üzleti titok:** Közvetítő tulajdonosa, Közvetítőben minősített befolyást szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint alkalmazottja köteles a működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
2. **Banktitok:** Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Közvetítő rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a bank számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá az Ügyfél Finanszírozóval kötött szerződéseire vonatkozik.
3. **Banktitok** csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Közvetítő Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Finanszírozóval történő szerződéskötés keretében nyújtja. Nem jelenti a banktitok sérelmét a Finanszírozó által a vele szerződéses kapcsolatban levő Közvetítő részére a Közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás.
4. A Közvetítő a közvetítői szerződés megkötésével egyidejűleg kérheti, hogy az Ügyfél közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal jogosítsa fel a Közvetítőt, hogy az Ügyfél más, a Finanszírozótól különböző harmadik személynél vezetett számláiról és/vagy a Finanszírozótól különböző

harmadik személynél fennálló tartozásairól, a vagyoni helyzetét érintő egyébként banktitoknak számító adatokról és tényekről felvilágosítást kérjen.

5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közvetítő a közvetítési tevékenysége során tudomására jutott információkat a Hpt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit figyelembe véve üzleti és banktitokként kezeli, és azokról Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt írásbeli felhatalmazásában foglaltakon túl csak a Hpt.-ben meghatározott esetekben és személyeknek, az ott meghatározott információkat szolgáltatja ki.

## **X. Egyéb rendelkezések**

1. **Részleges érvénytelenség:** Amennyiben a Felek között létrejött megállapodás(ok) valamely rendelkezése vagy annak része érvénytelen lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a megállapodás többi részének érvényességét.

2. **Felhatalmazás pénzügyi információ kérésére:** A Ügyfél felhatalmazza a Közvetítőt arra, hogy a Finanszírozóval szemben fennálló tartozásának maradéktalan rendezéséig az Ügyfél bármely hitelintézetnél vezetett bármely bankszámlájáról, és az adott Finanszírozóval szemben fennálló tartozásáról felvilágosítást kérjen.

3. **Felhatalmazás- adatok továbbítására és kezelésére:** A Ügyfél hozzájárulását adja a Közvetítő számára ahhoz, hogy a róla mindenkor rendelkezésére álló valamennyi adatot, információt és dokumentumot, függetlenül attól, hogy azok bárki számára hozzáférhetőek vagy valamely vonatkozó jogszabály alapján titoknak minősülő adatok, információk vagy dokumentumok, a vele kapcsolatban álló Szállító és Finanszírozó részére átadja.

Ügyfél egyúttal felhatalmazza Szállítót és Finanszírozót hogy a rá, mint a Közvetítő üzletfelére vonatkozóan a Szállító és Finanszírozó rendelkezésére álló valamennyi adatot, információt és dokumentumot, függetlenül attól, hogy azok bárki számára hozzáférhetőek vagy valamely vonatkozó jogszabály alapján titoknak minősülő adatok, információk vagy dokumentumok a Közvetítő rendelkezésére bocsássanak, átadjanak.

Ügyfél a jelen pontban foglalt felhatalmazások feltételévé teszi, hogy a Közvetítő a tudomására jutott, Ügyfélre vonatkozó valamennyi adatot, információt és dokumentumot bizalmasan, jellegüknek megfelelően titokként kezelik, a Közvetítő a Szállítón és a Finanszírozón kívüli harmadik személyek, illetve a vonatkozó jogszabályok alapján azokat jogszerűen megismerni jogosult harmadik személyeken túl senki számára nem teszi hozzáférhetővé.

Az adatkezelés célja, hogy a Közvetítő termékeivel és szolgáltatásaival az Ügyfelet közvetlenül megkereshesse, illetve hogy a Közvetítő közvetlenül mérhesse fel az Ügyfél igényeit azok magasabb szintű kielégítése érdekében (statisztika-készítés). A Közvetítő gondoskodik az adatok védelméről, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, továbbá sérülés vagy megsemmisülés elkerüléséről. Az Ügyfél a Közvetítő által kezelt (ideértve a külföldi adatkezelést is) személyes adatait - a helyesbítést alátámasztó okiratok bemutatásával - helyesbítheti, továbbá azok kezeléséről bármikor térítésmentesen tájékoztatást kérhet, illetve a Közvetítővel fennálló üzleti kapcsolata megszűnését követően - a jogszabályok keretei között - kérheti személyes adatai törlését.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közvetítő külföldre kizárólag akkor továbbít adatokat, ha a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden adataira nézve teljesülnek, és a külföldi adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az Ügyfél részére végzett pénzügyi szolgáltatással összefüggésben az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot (név, lakcím), illetve a Hpt. szerinti banktitok körébe tartozó adatot (Ügyféllel kötött szerződés azonosító adatai, ezen szerződésből származó fizetési kötelezettségek esedékessége, összege, a szerződéssel érintett vagyontárgyra vonatkozó adatok) Felek közötti levelezést, valamint az Ügyfélről a közvetítési tevékenységet megelőzően vagy azzal összefüggésben a Közvetítő rendelkezésére bocsátott valamennyi okiratot archiválás céljából belföldi adatfeldolgozó, számviteli-, jogi-, informatikai szolgáltatást végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére átadja (Axíál Kft., Infobex Kft., Netgo Kft.).

Ügyfél a fenti bekezdésben foglalt felhatalmazás feltételévé teszi, hogy a Közvetítő köteles gondoskodni arról, hogy az archiválást végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet az Ügyfélre vonatkozó valamennyi adatot, információt és dokumentumot bizalmasan, jellegüknek megfelelően titokként kezelje.

4. **Adatok ellenőrzése:** Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az átadott adatokat ellenőrizze. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az Ügyfél által a Közvetítő részére átadott személyes adatokat, benyújtott,

bemutatott okmányokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá arcképét és aláírását a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (<https://nyilvantarto.hu/hu/>) nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041159) útján ellenőrizze. Amennyiben az Ügyfél vagy képviselője a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. szakasz (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

5. **Együttműködés a Szállítókkal:** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közvetítő az Ügyfél igényeinek minél magasabb szintű kiszolgálása érdekében együttműködik/együttműködhet a Szállítókkal. Az együttműködés eredményéről a Közvetítő a megbízás teljesítésével összefüggésben tájékoztatja az Ügyfelet.
6. **Irányadó jog, eljáró bíróság:** Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. A közvetítői jogviszonyból eredő jogvitáik rendezésére a Felek - bírósági peres eljárás helyett - alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választott Bíróság kizárólagos illetékességének, amely Választott Bíróság saját eljárási szabályai alapján jár el. Az eljárás nyelve a magyar, a tárgyalás helye Budapest.